

ACTA DESARROLLO DE ACTIVIDADES	
1. Identificación	
OBLIGACIÓN	N. 10
Proceso- proyecto	Asistir a las convocatorias realizadas por las Instituciones prestadoras de servicios de salud frente a las ligas de usuarios.
Fecha	24 de abril del 2024
Lugar	Auditorio HSJD
2. Objetivo	
Cumplir con la reunión de la liga de usuarios, por medio de la rendición de cuentas de la gerente del Hospital San Juan de Dios.	
3. Desarrollo	
El día 24 de abril, a las 2:00pm, se llevó a cabo el encuentro de liga de usuarios, con la nueva coordinadora del SIAU, Alejandra Betancur, anteriormente la coordinadora convoco por el grupo de WhatsApp, se contó con buena asistencia por parte de los miembros de la liga de usuario, se inicia con la presentación de Alejandra Betancur, cada uno de los integrantes de la liga, se presenta la coordinadora de P y P, Tatiana becerra, donde comparte la información de la segunda jornada de vacunación que se va a realizar en el mes de abril, día 20, comenta que biológicos van a aplicar y sus respectivas edades y ubicación, la cual va ser en los parques principales del Municipio de Riosucio, después se presenta la nueva coordinadora de Talento Humano del HSJD, donde comenta las capacitaciones que se le están brindando al talento humano respecto a humanización, ya que una de las mayores quejas de los usuarios, es la mala atención, pues son muy descortés en el momento del trato, también comenta nuevas estrategias que se están analizando para darle una solución, como llamados de atención y cursos. Por parte de los miembros de la liga de usuarios, realizan sus peticiones y quejas respecto a la mala atención por parte del hospital como: demora de agendamiento de citas, filas largas, mala atención por parte del talento humano, desplazamiento a otras ciudades para exámenes médicos, Alejandra Betancur interviene explicando todos los trámites y estrategias que se están realizando para mejorar estos inconvenientes. Como enlace de la DLS y la liga de usuarios, intervengo, en que son situaciones que no desconocemos, pues son muchas las quejas que llegan a la DLS, respecto a las quejas nombradas y que igualmente ya se viene trabajando con el nuevo gerente de la E.S.E para solucionar estos inconvenientes y mejorar la salud en el municipio. Para finalizar continua la coordinadora del SIAU, donde da una capacitación acerca del manejo de las emociones. Son capacitaciones que a los miembros de la liga le gusta mucho por lo que hay buena participación.	

4. Dificultades Presentadas:

Ninguna

5. Conclusiones

TAREAS O COMPROMISOS

Actividad	Responsable	Fecha
8. Próxima reunión		

Lugar: Indefinido

Fecha: Indefinido

Hora: Indefinido

Firma del contratista: María Fernanda Londoño C.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

OBLIGACIÓN 10



Registro de asistencia

Lugar: Auditorio del Hospital Departamental San Juan
 Fecha: 24-04-24 de vi Hora: 2:00pm



ALCALDÍA MUNICIPAL
RIOSUCIO

Asunto: Liga Uxxanos E.S.E

LISTA DE ASISTENCIA ALCALDÍA MUNICIPAL DE RIOSUCIO - CALDAS				
Nº	NOMBRE COMPLETO	TELÉFONO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO
1	Simón Daniel Chaves	3137317370	Veeduría	chavesdaniel@gmail.com
2	Juliana García	3141846491	Veeduría	
3	María del Consuelo	316149141	Veeduría	mariaconsuelo@gmail.com
4	Maria del Consuelo	3175722615	Veeduría	
5	Diana Patricia Alvarado	3144231111	Veeduría	
6	Yara Castañeda	3106546669	Veeduría	yalas234@gmail.com
7	Marly Marroto Toro	3220029470	Veeduría	
8	María del Consuelo	3162607911	Veeduría	
9	María del Consuelo	15912484	Veeduría	jucado@gmail.com
10	Osiris Salazar	3128977774	Liga Uxxanos	
11	Arley Castañeda	3142814314	Liga Uxxanos	
12	Maria Fernanda Londono	3235451832	P.S.S. - D.L.S	
13				